



Repubblica Italiana
CITTÁ DI MAZARA DEL VALLO
“Casa Consortile della Legalità”
C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811
www.comune.mazaradelvallo.tp.it

-----oOo-----

Repubblica Italiana
CITTÁ DI MAZARA DEL VALLO
“Casa Consortile della Legalità”
C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811
www.comune.mazaradelvallo.tp.it

-----oOo-----

Verbale n. 21

Il giorno 04 febbraio del 2026 alle ore 08.10 si riunisce presso l'aula adiacente all'aula consiliare, la V Commissione Consiliare “Pubblica istruzione, beni culturali, turismo, sport e politiche giovanili” per la trattazione del seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta precedente;
2. Apre l'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Alle ore 08.10 sono presenti Calcara Francesca, Marino Pietro, Russo Antonio, Foggia Francesco in sostituzione di Iacono Fullone Giovanni. Galuffo Paola entra in commissione alle 08.30.

Risultano assente Giacalone Francesco, Iacono Fullone Giovanni, Caltagirone Paola.

Il presidente constatata la presenza del numero legale, dichiara valida la seduta e passa alla trattazione del 1° punto iscritto all'ordine del giorno, avente ad oggetto: “Lettura ed approvazione del verbale della seduta precedente, lo pone in votazione ottenendo il consenso unanime dei consiglieri presenti e votanti. In seguito si passa alla trattazione del 2° punto dell'o.d.g : Apre l'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Il nostro Comune si dota di un luogo fisico per agevolare il contatto diretto tra cittadini ed Ente, per fornire informazioni su pratiche e servizi comunali e per agevolare anche la conoscenza e l'uso dei servizi digitali che stiamo mettendo in campo.

La nuova sede dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Mazara del Vallo è ubicato nella via Carmine al civico 6, nei locali comunali adiacenti l'Aula consiliare che sono stati ristrutturati nei mesi scorsi con i fondi del Gal Pesca ed ora in parte condivisi con il Distretto della Pesca Cosvap di Mazara del Vallo.

Sarà aperto due volte a settimana:

-il lunedì dalle ore 15 alle ore 17 ed il mercoledì dalle ore 9 alle ore 13.

A coordinarlo sarà il funzionario comunale Angela Curia che sarà affiancata da referenti di ogni settore comunale grazie alla collaborazione di tutti i dirigenti.

L'assessore comunale all'Innovazione e Smart City Gianfranco Casale ha sottolineato "l'importanza di affiancare un ufficio fisico di relazioni con il pubblico ai servizi digitali che il Comune ha già attivato e continua ad attivare grazie alle misure previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dalla Missione 1 "Digitalizzazione PA" del Pnrr".

Con l'apertura dell'Urp il Comune attua pienamente la legge n. 150/2000 che prevede tre principali "filoni" della comunicazione pubblica: l'informazione istituzionale garantita dall'Ufficio Stampa, la comunicazione politica dell'organo di vertice garantita dal Portavoce e la comunicazione sia interna all'Ente che esterna, diretta con i cittadini, garantita con l'Urp.

L'obiettivo dell'Urp è facilitare la fruizione delle piattaforme digitali, favorire l'accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza; orientare l'utenza sulle modalità di erogazione dei servizi del Comune, informare ed orientare l'utenza sui propri diritti stabiliti dalle leggi e dai regolamenti comunali, promuovere lo sportello al cittadino e polifunzionale digitale.

L'Urp è articolato in particolare in due ambiti di competenza integrati: il front Office che costituisce l'area di contatto con l'utenza nonché l'ambito principale di interpretazione dei bisogni e delle esigenze dei cittadini (ascolto, informazioni generali e specifiche su particolari iter procedimentali, gestione di eventuali disservizi) ed il back office verso cui si indirizzano e dove si elaborano tutte le informazioni provenienti dalle varie fonti.

La commissione sottolinea l'importanza dell'apertura di questo ufficio per permettere anche ai giovani di avvicinarsi alle porte comunali.

La commissione, come da calendario concordato, si riunirà nella giornata di 05 febbraio alle ore 08.10.

Il Presidente chiude la seduta alle 09.10.

Il segretario

f.to Calcara Francesca

Il presidente

f.to Foggia Francesco (08.10-08.30)

f.to Galuffo Paola (08.30-09.10)