



*Repubblica Italiana*  
CITTÁ DI MAZARA DEL VALLO  
“Casa Consortile della Legalità”  
C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811  
[www.comune.mazaradelvallo.tp.it](http://www.comune.mazaradelvallo.tp.it)

-----oOo-----

Repubblica Italiana  
CITTÁ DI MAZARA DEL VALLO  
“Casa Consortile della Legalità”  
C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811  
[www.comune.mazaradelvallo.tp.it](http://www.comune.mazaradelvallo.tp.it)

-----oOo-----

#### Verbale n. 198

Il giorno 30 Ottobre dell'anno 2025 alle ore 08.10 si riunisce presso l'aula adiacente all'aula consiliare, la V Commissione Consiliare “Pubblica istruzione, beni culturali, turismo, sport e politiche giovanili” per la trattazione del seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta precedente;
2. Mazara, Ufficio Relazioni con il Pubblico: via libera al nuovo regolamento e apertura della sede di Via Carmine

Alle ore 08.10 sono presenti Calcara Francesca, Bonanno Giuseppe in sostituzione di Marino Pietro, Russo Antonio e Galuffo Paola.

Risultano assenti Caltagirone Paola, Giacalone Francesco, Iacono Fullone Giovanni e Marino Pietro.

Il presidente constatata la presenza del numero legale, dichiara valida la seduta e passa alla trattazione del 1° punto iscritto all'ordine del giorno, avente ad oggetto: “Lettura ed approvazione del verbale della seduta precedente, lo pone in votazione ottenendo il consenso unanime dei consiglieri presenti e votanti. In seguito si passa alla trattazione del 2° punto dell'o.d.g: " Mazara, Ufficio Relazioni con il Pubblico: via libera al nuovo regolamento e apertura della sede di Via Carmine.

La Commissione discute sull'importanza dell'apertura dell'Ufficio Relazioni con il pubblico sito in via Carmine come punto di comunicazione con la cittadinanza. Questo nuovo regolamento fisserà i caposaldi per l'URP canale di relazione diretta con i cittadini già previsto dall'art. 6 della legge 7 giugno 2000 n.150, legge quadro sulla Comunicazione pubblica.

La sede fisica dell'Urp sarà in via Carmine, in parte dei locali attualmente in uso al Distretto della Pesca, ma "viaggerà" anche sui canali web attraverso la rifunzionalizzazione dello Sportello al Cittadino, strumento acquisito con i fondi di **Agenda Urbana** e potenziato attraverso le misure del **Pnrr** .

L'Urp è un servizio pratico ed innovativo che permetterà alle cittadine e ai cittadini di accorciare le distanze con il Comune, abbattendo gli ostacoli che la burocrazia spesso pone dinnanzi ai bisogni delle persone che abitano la città. L'URP ha l'obiettivo di creare un'interfaccia fisica e digitale per un accesso diretto agli innumerevoli servizi che il Comune fornisce, ponendo al centro il benessere sia degli utenti che del personale, spesso sollecitato da istanze provenienti da troppi canali, a volte anche obsoleti.

Semplificazione, digitalizzazione e accessibilità sono le parole chiave con cui una buona Amministrazione debba interfacciarsi con la cittadinanza.

La commissione, come da calendario concordato, si riunirà nella giornata del 3 novembre alle ore 08.10.

Il Presidente chiude la seduta alle 09.10.

Il segretario

f.to Giuseppe Bonanno

Il presidente

f.to Paola Galuffo