



Repubblica Italiana  
**CITTÀ DI MAZARA DEL VALLO**

“Casa Consortile della Legalità”  
C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811  
[www.comune.mazaradelvallo.tp.it](http://www.comune.mazaradelvallo.tp.it)

-----oOo-----

**IV Commissione Consiliare Permanente**  
**“Igiene, Sanità ed assistenza sociale, tutela dell’ambiente”**

**Verbale n. 236 del 11/12/2025**

L’anno duemilaventicinque, il giorno 11 (undici) del mese di Dicembre alle ore 10:20 presso i locali della stanza adiacente la stanza della Presidenza si riunisce la IV Commissione Consiliare Permanente “Igiene, Sanità ed assistenza sociale, tutela dell’ambiente”:

- 1) Approvazione verbale seduta precedente;
- 2) Segnalazione disagi ai cittadini per errata emissione di solleciti idrici;

Consiglieri	Ora Entrata	Ora Uscita	Consigliere sostituito
Galuffo Paola	10:10	11:20	
Arena Eleonora	10:20	11:00	Iacono Fullone Giovanni
Mineo Brigida	/	/	
Alagna Piera	/	/	
Foggia Francesco	10:20	11:20	
Coronetta Antonella	10:05	11:20	
Russo Antonio	10:05	11:20	

Funge da segretario il consigliere Antonella Coronetta in quanto componente più giovane di età.

La Presidente Paola Galuffo alle ore 10:20 constatata la presenza del numero legale, dichiara valida la seduta e passa alla trattazione del 1° punto iscritto all’ordine del giorno, avente ad oggetto: “Let-tura ed approvazione del verbale della seduta precedente” e lo pone in votazione ottenendo il con-senso unanime dei consiglieri presenti e votanti.

Esaurito il primo punto all’ordine del giorno si passa al secondo punto all’ordine del giorno:  
“Segnalazione disagi ai cittadini per errata emissione di solleciti idrici”

La Commissione prende atto della segnalazione pervenuta attraverso una lettera aperta indirizzata al Sindaco, nella quale un cittadino evidenzia numerosi disagi causati dall’invio errato di solleciti di pagamento per bollette idriche già saldate, con conseguente afflusso di utenti agli uffici comunali per chiarimenti e la difficoltà di reperire quietanze pregresse.

Si osserva che la problematica è legata alla transizione a un nuovo software gestionale da parte dell'ufficio idrico, che non ha consentito la corretta migrazione dei dati storici, causando la comparsa di insoluti non reali nei sistemi informativi.

La Commissione rileva l'importanza di affrontare la questione per limitare gli impatti negativi sui cittadini, in particolare su persone anziane o con minore dimestichezza burocratica, e propone di richiedere agli uffici competenti una verifica approfondita delle procedure di emissione delle comunicazioni, la revisione delle anagrafiche e dei pagamenti archiviati, e l'adozione di misure correttive per evitare il ripetersi di simili disguidi.

La seduta si conclude alle 11:20

La Presidente F.to Paola Galuffo

Il Segretario verbalizzante f.to Antonella Coronetta