

**II Commissione Consiliare Permanente,
Industria, Commercio, Pesca Artigianato, Agricoltura Lavoro E
Cooperazione e sviluppo Economico**

Verbale n. 21 del 04/02/2026

L'anno 2026, il giorno 04 febbraio alle ore 09,05 presso la sede della commissione, nell'ufficio adiacente l'Aula Consiliare, si è riunita la 2° Commissione Consiliare "Industria, Commercio, Pesca, Artigianato, Lavoro e Cooperazione e Sviluppo Economico" per discutere sui seguenti punti all'o.d.g.

1. Lettura Verbale della seduta precedente
2. Apertura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) – valutazioni e ricadute per cittadini e imprese.
3. Varie ed eventuali

Risultano presenti:

- Giacalone Francesco sostituito da Gilante Aleandro ore 09:05
- D'Alfio Arianna ore 09:05
- Grillo Valentina assente
- Calcara Francesca ore 09:15
- Iacono Fullone Giovanni ore 09:05
- Reina Michele sostituito da Coronetta Antonella ore 09:05
- Foggia Francesco sostituito da Marino Pietro ore 09:15

Alle ore 09:05 il Vice Presidente, constatata la presenza dei componenti della Commissione, apre e dichiara valida la seduta passando immediatamente alla trattazione del 1° punto all'O.d.G..

Il consigliere dà lettura del verbale della seduta precedente che viene approvato all'unanimità dei presenti.

Il Vice Presidente pone in trattazione il 2° punto all'ordine del giorno.

La Commissione apre discussione sull'avvenuta inaugurazione del nuovo Ufficio

Relazioni con il Pubblico (URP) del Comune di Mazara del Vallo, con sede in via Carmine n. 6, evidenziandone il valore strategico per il miglioramento del rapporto tra l'Ente, i cittadini e il tessuto produttivo locale.

La Commissione sottolinea come l'apertura di un punto fisico di contatto con l'Amministrazione rappresenti una importante opportunità sia per i cittadini che per le imprese, in quanto consente di ottenere informazioni chiare e puntuali sui procedimenti amministrativi, sui servizi comunali e sulle modalità di accesso alle piattaforme digitali dell'Ente.

In un contesto in cui la Pubblica Amministrazione è sempre più orientata alla digitalizzazione dei servizi, la Commissione ritiene particolarmente significativo l'avvio di uno sportello fisico, che costituisce un concreto sostegno alle fasce più deboli della popolazione, spesso prive degli strumenti digitali o delle competenze necessarie per accedere autonomamente ai servizi online. Tale supporto risulta fondamentale anche per le piccole e medie imprese, gli operatori economici e gli artigiani, che necessitano di orientamento e assistenza nella gestione delle pratiche amministrative.

La Commissione esprime apprezzamento e parere favorevole per l'iniziativa intrapresa dall'Amministrazione comunale, riconoscendo nell'URP uno strumento utile a favorire trasparenza, accessibilità e semplificazione amministrativa.

La Commissione, inoltre,

- si riserva di invitare in una prossima seduta l'Assessore competente, al fine di approfondire il funzionamento dello sportello, le prospettive di ampliamento dei servizi e le modalità di coinvolgimento delle attività produttive;
- chiede all'Ente di garantire la massima pubblicità e diffusione dell'informazione relativa all'URP, attraverso i canali istituzionali e ogni altro mezzo idoneo, affinché cittadini, privati e operatori economici siano pienamente informati dell'esistenza e delle funzioni dello sportello.

Alle ore 10:05 viene chiusa la seduta. La commissione, come da calendario concordato, si riunirà nella giornata del 05 febbraio alle ore 09:00.

Il Segretario
F.to Calcara Francesca

IL Vice Presidente
F.to D'Alfio Arianna