

MAZARA DEL VALLO
"Casa Consortile della Legalità"
C.F.: 82001410818 P.IVA: 00257580811
www.comune.mazaradelvallo.tp.it
-----0@0-----

**II Commissione Consiliare Permanente,
Industria, Commercio, Pesca Artigianato, Agricoltura Lavoro E
Cooperazione e sviluppo Economico**

Verbale n. 185 del 08/10/2025

L'anno 2025, il giorno 08 ottobre alle ore 09,30 presso la sede della commissione, nell'ufficio adiacente l'Aula Consiliare, si è riunita la 2° Commissione Consiliare "Industria, Commercio, Pesca, Artigianato, Lavoro e Cooperazione e Sviluppo Economico" per discutere sui seguenti punti all'o.d.g.

1. Lettura Verbale della seduta precedente
2. Nota: Saldo TARI e disservizi nella distribuzione delle bollette - richiesta misure di mitigazione dei disagi
3. Regolamento Mercatini di Natale
4. Varie ed eventuali

Risultano presenti:

- Giacalone Francesco sostituito da Scaletta Dario ore 09:30
- D'Alfio Arianna ore 09:30
- Grillo Valentina assente
- Calcara Francesca ore 09:30
- Iacono Fullone Giovanni ore 09:30
- Reina Michele ore 09:30
- Foggia Francesco ore 09:30

Alle ore 09:30, il Vice Presidente, constatata la presenza dei componenti della Commissione, apre e dichiara valida la seduta passando immediatamente alla trattazione del 1° punto all'O.d.G..

Il consigliere dà lettura del verbale della seduta precedente che viene approvato all'unanimità dei presenti.

Nell'ambito del secondo punto all'ordine del giorno la commissione procede alla stesura della nota. Si riporta, di seguito, il testo prodotto.

Oggetto: Segnalazioni su disservizi nella distribuzione delle bollette TARI e richiesta intervento urgente

La Seconda Commissione Consiliare

Appurato che

- Numerosi cittadini e imprese del territorio stanno segnalando gravi difficoltà nel ricevere in tempo utile le bollette TARI;
- La società incaricata della distribuzione, in molti casi, si limita a lasciare un semplice avviso senza verificare la presenza effettiva presso il domicilio, compromettendo la possibilità degli utenti di prendere tempestivamente visione dell'avviso di pagamento;

Considerato che

- Gli orari dello sportello preposto al ritiro delle bollette sono estremamente limitati (lunedì e venerdì mattina, mercoledì pomeriggio), rendendo complesso per i cittadini conciliare tale impegno con le proprie esigenze lavorative e familiari;
- Allo sportello si registrano code lunghe e attese estenuanti, che scoraggiano l'utenza e ne limitano il diritto all'informazione tempestiva e completa;
- L'attuale sistema non garantisce pari accesso a tutti i cittadini, specialmente alle fasce più fragili della popolazione;

Tenuto conto che

- Il pagamento dei tributi locali è un dovere imprescindibile per ogni cittadino, ma deve essere sostenuto da un sistema amministrativo efficiente, trasparente e rispettoso dei diritti dell'utenza;
- Nessun contribuente dovrebbe subire penalizzazioni a causa di ritardi non imputabili alla propria volontà, ma legati a carenze nel servizio di distribuzione o nei canali informativi messi a disposizione;

Tutto ciò premesso e considerato, la Seconda Commissione chiede all'Amministrazione Comunale:

1. Di attivarsi con urgenza per garantire un maggior controllo sulla qualità del servizio di distribuzione delle bollette TARI, imponendo alla società incaricata modalità di recapito più attente, tracciabili e verificabili;
2. Di valutare l'estensione degli orari di apertura dello sportello dedicato, al fine di agevolare l'accesso da parte di lavoratori, anziani e altre categorie di cittadini;
3. Di predisporre, in alternativa o in aggiunta, strumenti più moderni ed efficienti per la distribuzione delle bollette, come l'invio digitale (PEC, email ordinaria), la possibilità di scaricare l'avviso da un portale dedicato, sportelli mobili nei quartieri o convenzioni con altri enti pubblici.

Alle ore 10:15 escono anticipatamente i consiglieri Foggia e Scaletta.

Alle ore 10:30 viene chiusa la seduta.

La commissione, come da calendario concordato, si riunirà nella giornata del 09 ottobre alle ore 09:00.

IL SEGRETARIO
F.to Foggia Francesco

IL Vice Presidente
F.to D'Alfio Arianna